

RETOURFORMULIER HORSESINC

Retourneren is heel eenvoudig. Vul dit retourformulier in en stuur de artikelen inclusief dit formulier en de pakbon naar onderstaand retouradres. Je mag je bestelling binnen 14 dagen retourneren, mits het product schoon, onbeschadigd en ongebruikt is in de originele verpakking en met prijskaartje.

Het is belangrijk dat u de onderstaande instructies opvolgt zodat wij uw retourzending zo snel en goed mogelijk kunnen afhandelen:

1. Het pakket stuurt u retour naar:
Horses Inc., t.a.v. Afdeling retouren
Sloterweg 160, 1171CV Badhoevedorp
2. Verpak het artikel in de originele verpakking of in een stevige kartonnen doos. Zorg dat u dit retourformulier en de originele pakbon bijsluit. Sluit het pakket zorgvuldig.
3. Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor uw eigen rekening zijn (vervolg punt 5).
4. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een Track & Trace code omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.
5. Als uw retourzending is verwerkt ontvangt u een bevestigingsmail. Het bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald op de rekening van uw oorspronkelijke betaalrekening/methode.
6. Bewaar uw verzendbewijs totdat we de verwerking van uw retourzending hebben bevestigd.
7. Houd er rekening mee dat als producten gebruikt, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, we de retour niet aannemen.

Neem bij vragen contact op met onze klantenservice.

E-mail: info@horsesinc.nl | Tel: 06-51496913

Klantgegevens

Naam: _____
Ordernummer: _____
Datum: ____ - ____ - ____

Retourcode	Aantal	Artikel naam	Artikel nummer	Bij ruilen nieuw artikel, maat & kleur

REDEN VAN RETOUR: Vul hier bij elk artikel de juiste retourcode in.

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Te klein | 6. Alleen besteld om te passen |
| 2. Te groot | 7. Verkeerd artikel geleverd |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 8. Bestelling kwam te laat |
| 4. De pasvorm zit niet | 9. Ander* Vul hieronder in: |
| 5. Het materiaal bevalt niet | |

*